

Лист від 18.02.20 № 1/9-94

Департаменти (управління) освіти і науки обласних, Київської міської державних адміністрацій

Про виконання Державної соціальної програми «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини» на період до 2021 року»

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.05.18 р. № 453 Міністерство освіти і науки України, органи управління освітою та заклади освіти реалізують завдання, визначені у Державній соціальній програмі «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини» на період до 2021 року» щодо послідовної імплементації положень конвенції ООН про права дитини, розбудови ефективної системи забезпечення прав дитини нарівні територіальної громади в умовах децентралізації, створення дружнього до дітей середовища відповідно до міжнародних стандартів та пріоритетів Стратегії Ради Європи з прав дитини (2016–2021) (режим доступу: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/pro-zatverdzhennya-derzhavnoyi-socialnoyi-programi-nacionalnij-plan-dij-shodo-realizaciyi-konvenciyi-oon-pro-prava-ditini-na-period-do-2021-roku>.)

Серед завдань Національного плану, особливе місце належить створенню ефективного, доступного та доброзичливого освітнього середовища, спрямованого на розвиток дитини, її талантів, розумових і фізичних здібностей.

Інформація, що надійшла до Міністерства свідчить, що у 2019 році органи управління освітою, заклади освіти значну увагу приділяли захисту прав дитини, створенню безпечного освітнього середовища, зниженню рівня насильства та конфліктності серед учасників освітнього процесу, налагодження конструктивної соціальної законослухняної поведінки підлітків.

Так, фахівці психологічної служби розглянули 29 922 заяв від батьків щодо протидії булінгу (цькуванню), від педагогічних працівників – 24 276 заяв, від дітей – 27 599 заяв;

створено 635 служб порозуміння; 1160 практичних психологів пройшли навчання; проведено 8 356 тренінгів (медіацій/кіл) та надано 90 918 послуг для здобувачів освіти.

Водночас до Міністерства продовжують надходити звернення від учасників освітнього процесу щодо порушення прав дитини, зокрема щодо випадків насильства. Окрім того, за даними ООН від 1 до 3 млн дітей в Україні стають свідками або жертвами домашнього насильства.

Міністерство інформує, що держава гарантує кожному громадянину право на отримання безоплатної правової допомоги. Для отримання такої допомоги варто зателефонувати за номером Єдиного контакт-центру **0 800 213 103** (цілодобово та безкоштовно у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів).

Важливо: діти мають право безоплатно отримати послуги адвоката (складання заяв, представництво в суді).

Просимо розмістити на сайтах органів управління освіти та на сайтах закладів освіти банер з гіперпосиланням на офіційний веб-сайт системи Безоплатної правової допомоги (<https://legalaid.gov.ua/>) та сприяти розміщенню згаданого банеру системи Безоплатної правової допомоги з гіперпосиланням на веб-сайтах органів управління освіти та закладів освіти. Банери для розміщення знаходяться за посиланням: <http://bit.do/legalaid.Карпе>

Вважаємо за доцільне розмістити в доступному місці:

контактну інформацію про керівників або педагогічних працівників закладу освіти, до яких, відповідно до посадових обов'язків, можуть звертатися учасники освітнього процесу для оперативного вирішення питань, що стосуються збереження життя чи здоров'я, а також захисту прав та інтересів дитини;

номер телефону **1547** Урядової гарячої лінії з попередження домашнього насильства;

телефонні номери Національної дитячої “гарячої” лінії **0 800 500 225** або **116 111** (для дзвінків з мобільного).

Обізнаність учасників освітнього процесу про вказану вище можливість в результаті призведе до зменшення кількості випадків, коли через свою необізнаність людина, яка опинилась у складній життєвій ситуації, обирає помилкову модель поведінки і лише погіршує своє становище.

Наразі акцентуємо увагу на безумовному виконанні Державної соціальної програми «Національний план дій щодо реалізації Конвенції ООН про права дитини» на період до 2021 року».

Оскільки виконання Національного плану перебуває на контролі у Кабінеті Міністрів України, просимо щороку, до 15 грудня, подавати Міністерству відповідну інформацію про його виконання для моніторингу та узагальнення діяльності органів та закладів системи освіти України в частині захисту прав дитини ([n_berezina@ mon.gov.ua](mailto:n_berezina@mon.gov.ua)).

Заступник Міністра

Любомира МАНДЗІЙ

